

Số: /KH-SCT

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023;

Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 với những trọng tâm như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu.

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy trách nhiệm trong từng đội ngũ công chức, viên chức Sở và phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC của tỉnh, của Sở năm 2023; Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC nhà nước tại tỉnh và tại Sở Công Thương.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC nhà nước của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Phấn đấu nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết TTHC; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở; góp phần cải thiện thứ bậc xếp hạng các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh.

2. Yêu cầu.

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở các phòng, đơn vị gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với các người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Nội dung tuyên truyền bám sát phương châm “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

Trọng tâm là đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách TTHC, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính TTHC, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

1. Nội dung tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức.

(Nội dung theo phụ lục chi tiết đính kèm)

2. Nội dung tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

(Nội dung theo phụ lục chi tiết đính kèm)

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền.

3.1. Quán triệt, kết hợp tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy Đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông tin nội bộ về CCHC. Quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ đảng viên, công chức, viên chức về công tác CCHC, tối ưu hóa kết quả quy trình xử lý công việc của từng phòng, đơn vị, và giữa Sở với các cơ quan hành chính nhà nước khác và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân.

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của Sở, Ngày pháp luật; họp của các phòng, đơn vị, lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC; thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác CCHC của tỉnh, của Sở.

- Kết hợp chặt chẽ với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, công tác dân vận chính quyền và các phong trào thi đua yêu nước; gắn với tuyên truyền việc triển khai việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; nghiên cứu kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

- Đề nghị các cấp ủy Đảng, các chi bộ phối hợp chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi

sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, trong các buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

3.2. Tuyên truyền qua Cổng/Trang thông tin điện tử

- Đẩy mạnh giới thiệu, thông tin, tuyên truyền CCHC trên: Cổng Thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa (<https://khanhhoa.gov.vn/>); Cổng Thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh (<https://cchc.khanhhoa.gov.vn/>); Cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/>); Trang Thông tin điện tử Sở Công Thương (<https://sct.khanhhoa.gov.vn/>).

- Định kỳ hàng tháng gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu CCHC tại cơ quan, đơn vị (thông qua Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh).

- Kịp thời đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của Sở trên Trang thông tin điện tử. Nâng cao chất lượng chuyên mục, tin, bài về CCHC.

- Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

3.3. Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí

Chủ động phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về CCHC; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương đăng trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, giải pháp về CCHC của tỉnh, của Sở.

3.4. Tuyên truyền thông qua các hội nghị tập huấn, hội nghị đối thoại, tiếp xúc cử tri; qua các hội thảo, diễn đàn, tọa đàm, cuộc họp các cấp, ngành, cơ quan, đơn vị

- Đổi mới nội dung, cách thức triển khai công tác tập huấn CCHC và tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ thuộc lĩnh vực phân công tham mưu, phụ trách.

- Chuẩn bị tốt các nội dung phân công trả lời chất vấn tại các kỳ họp của HĐND tỉnh, hội nghị đối thoại, tiếp xúc cử tri. Nghiên cứu tổ chức đối thoại trực tuyến trên Trang thông tin điện tử Sở giữa lãnh đạo Sở với các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Chủ động nghiên cứu, đề xuất tổ chức các hội nghị, hội thảo, diễn đàn, tọa đàm về nội dung, lĩnh vực CCHC phù hợp với ngành.

3.5. Tuyên truyền tại Bộ phận Một cửa và đẩy mạnh hiệu quả tuyên truyền trực quan, sân khấu hóa

- Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh. Trưởng các phòng, đơn vị thường xuyên quan tâm, kiểm tra, chấn chỉnh công chức, viên chức thực hiện nghiêm nguyên tắc và quy trình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện tốt quy tắc giao tiếp, ứng xử nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Xử lý nhanh các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định; thông tin kịp thời kết quả giải quyết các vấn đề liên quan qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng.

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến, tuyên truyền CCHC trong tổ chức hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của ngành nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Đăng ký xây dựng mô hình, sáng kiến, giải pháp tham dự cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” năm 2023; hoàn thiện mô hình, sáng kiến, giải pháp theo chỉ đạo của UBND tỉnh, gửi Sở Nội vụ thẩm định, tổng hợp. Khuyến khích tổ chức triển khai theo hình thức trực quan, sân khấu hóa.

3.6. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền qua mạng xã hội, mạng di động, đặt hàng dịch vụ tư vấn, hỗ trợ tuyên truyền

- Tiếp tục xây dựng, nâng cao chất lượng các sản phẩm đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác CCHC, dịch vụ hành chính công trực tuyến của Sở.

- Phát các video, TVC, lồng ghép đăng tải thông tin CCHC trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Youtube, Zalo... của Sở. Nghiên cứu, tham khảo xây dựng các trang Fanpage, Zalo chính thức có lồng ghép nội dung tuyên truyền về TTHC, về việc tiếp nhận thông tin, xử lý và giải đáp nhanh chóng thắc mắc của người dân, đối tượng thực hiện thủ tục.

- Giao nhiệm vụ, đấu thầu, đặt hàng, phối hợp đơn vị tư vấn triển khai truyền thông hiệu quả về dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, của Sở, đẩy mạnh thanh toán trực tuyến.

3.7. Tập trung tuyên truyền về cơ sở

- Tổ chức khảo sát, rà soát, thu thập ý kiến của cộng đồng, người dân; chú trọng nắm bắt, định hướng dư luận xã hội, bảo đảm thống nhất nhận thức; tạo sự

đồng thuận cao trong xã hội về CCHC. Tập trung giải quyết theo thẩm quyền hoặc kiến nghị, đề xuất tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong thực hiện chế độ, chính sách, TTHC.

- Xây dựng, phát tờ rơi, tờ gấp hướng dẫn quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức đến liên hệ công việc tại Bộ phận Một cửa, Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến. tại các cuộc họp, hội nghị...liên quan.

- Phát huy hiệu quả việc lồng ghép, kết hợp chặt chẽ nội dung tuyên truyền về CCHC với công tác tuyên truyền miệng theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại mục II Kế hoạch này, theo nhiệm vụ được UBND tỉnh phân công, Sở Công Thương triển khai một số hoạt động tuyên truyền CCHC trọng điểm như sau:

- *Nhiệm vụ trọng điểm tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch.*
- *Các nhiệm vụ phát sinh hoặc theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền sẽ được bổ sung trong quá trình triển khai theo Kế hoạch.*

IV. TRÁCH NHIỆM TRIỂN KHAI

1. Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở tiếp tục duy trì, thực hiện các mục tiêu, công việc sau:

- Quán triệt 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động truy cập thường xuyên website <https://cchc.khanhhoa.gov.vn> và <https://khanhhoa.gov.vn/>

- Định kỳ hàng tháng (trước ngày 20), gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu CCHC tại cơ quan, đơn vị về Sở (Văn phòng Sở) để tổng hợp gửi báo cáo về UBND tỉnh.

- Tiếp tục công khai kịp thời, đầy đủ quy định, chính sách, hoạt động ngành Công Thương, hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận ngay khi có nhu cầu.

- Tăng cường tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực quản lý.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở tổ chức quán triệt và phổ biến đến từng công chức, viên chức và người lao động; chủ động triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung được phân công tại Phụ lục theo Kế hoạch và

kiểm tra thường xuyên việc thực hiện với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý CCHC, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ CCHC.

2. Giao Văn phòng Sở hướng dẫn, theo dõi việc triển khai thực hiện Kế hoạch, thường xuyên kiểm tra để rút kinh nghiệm việc triển khai thực hiện; củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ làm công tác CCHC; bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền CCHC trong ngân sách cấp cho Sở theo phân cấp; nghiên cứu có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền.

Thực hiện báo cáo tình hình triển khai, thực hiện của các phòng, đơn vị cho Giám đốc Sở và báo cáo kết quả thực hiện trong báo cáo định kỳ CCHC (mục công tác chỉ đạo, điều hành). Đầu mối phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan thông tấn báo chí để cung cấp thông tin về hoạt động CCHC liên quan đến Sở.

3. Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác CCHC tại từng đơn vị.

4. Đề nghị cấp ủy tiếp tục quan tâm, tăng cường sự gấp kết cấp ủy đảng, chính quyền, đoàn thể trong cơ quan nhằm đẩy mạnh hiệu quả tuyên truyền CCHC. Phát huy tinh thần cán bộ “*dám nghĩ, dám làm, dám đột phá, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung*”, thực hiện phương châm “*Suy nghĩ chín, tư tưởng thông, quyết tâm cao, nỗ lực lớn, hành động quyết liệt, hiệu quả, xác định trọng tâm, trọng điểm, làm việc nào dứt việc nấy*” và thực hiện đồng bộ, hiệu quả “*05 hóa*” trong cơ chế vận hành (hạt nhân hóa lãnh đạo, chuẩn hóa văn bản pháp quy, đơn giản hóa TTHC, tự động hóa tổ chức thực hiện, tối ưu hóa kết quả hành động).

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 của Sở GTVT, đề nghị các phòng, ban, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch này./.

Nơi nhận:(VBĐT)

- Sở Nội vụ;
- BGĐ Sở (chỉ đạo);
- Các phòng, đơn vị (th/hiện);
- Quản trị mạng (Đăng Website);
- Lưu: VT, VP (HM)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Thị Thu Cúc

NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-SCT ngày //2023 của Sở Công Thương)

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
I. TUYÊN TRUYỀN CHO CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC				
1	Quán triệt nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và kế hoạch thực hiện của Sở Công Thương.	Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo.	Thường xuyên trong năm 2023	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở triển khai thực hiện tại đơn vị mình
2	Những kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, của tỉnh, của Sở năm 2022, 2023.	- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo. - Tuyên truyền qua Trang TTĐT Sở.	Thường xuyên trong năm 2023	- Văn phòng Sở chủ trì. - Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở phối hợp, triển khai thực hiện tại đơn vị mình.
3	Tình hình, kết quả triển khai thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 55/2022/QH15, ngày 16/6/2022 của Quốc hội; các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh <i>Khánh Hòa</i> đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-Ctr/TU, ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày	- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo. - Tuyên truyền qua Trang TTĐT Sở.	Thường xuyên trong năm 2023	- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở triển khai thực hiện tại đơn vị mình. - Văn phòng Sở đăng tải trên Trang TTĐT Sở.

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
	28/01/2022 của Bộ Chính trị.			
4	<p>Kết quả trọng tâm của tỉnh, cơ quan, địa phương trong việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 40-KL/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị; Quy định số 70-QĐ/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị và các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch triển khai cụ thể của địa phương.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo. - Tuyên truyền qua Trang TTĐT Sở. 	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở triển khai thực hiện tại đơn vị mình. - Văn phòng Sở đăng tải trên Trang TTĐT Sở.
5	<p>Tăng cường thông tin, truyền thông về quá trình xây dựng, thực thi và đánh giá chính sách, pháp luật nhằm lan tỏa thông tin tích cực, tạo khí thế, niềm tin, động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo. - Tuyên truyền qua Trang TTĐT Sở. 	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở triển khai thực hiện tại đơn vị mình. - Văn phòng Sở đăng tải trên Trang TTĐT Sở.
6	<p>Tuyên truyền về tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo. - Tuyên truyền trên Trang TTĐT Sở. 	Thường xuyên trong năm 2023	<p>Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở triển khai thực hiện tại đơn vị mình.</p>

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
7	<p>Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo. - Tuyên truyền qua Trang TTĐT Sở. 	<p>Thường xuyên trong năm 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Sở chủ trì. - Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở phối hợp, triển khai thực hiện.
8	<p>Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai. - Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo. 	<p>Thường xuyên trong năm 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Sở chủ trì. - Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở phối hợp triển khai thực hiện.
9	<p>Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo. - Tuyên truyền qua Trang TTĐT Sở. 	<p>Thường xuyên trong năm 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Sở chủ trì. - Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở phối hợp triển khai thực hiện.
10	<p>Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại Sở.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo. - Tuyên truyền qua Trang TTĐT Sở. 	<p>Thường xuyên trong năm 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Sở chủ trì. - Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở phối hợp, triển khai thực hiện tại đơn vị mình.

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
11	Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2023: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office hoặc thư công vụ); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo. - Tuyên truyền qua Trang TTĐT Sở. 	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Sở chủ trì. - Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở phối hợp, triển khai thực hiện tại đơn vị mình
12	Các quy hoạch, đấu thầu dự án do Sở làm chủ đầu tư, các thông tin hoạt động, số liệu thống kê ngành, các văn bản chỉ đạo, điều hành của Sở và cơ quan nhà nước cấp trên, những quy định, chính sách, TTHC và biểu mẫu của TTHC được ban hành mới hoặc có thay đổi...	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng tải kịp thời, đầy đủ trên Trang TTĐT Sở. - Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí; tại Bộ phận một cửa cơ quan. 	Thường xuyên trong năm 2023	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ
II. TUYÊN TRUYỀN CHO NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP, NHÀ ĐẦU TƯ				
1	Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến tại các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp. - Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa cơ quan; qua Trang TTĐT Sở. 	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Sở chủ trì. - Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở phối hợp triển khai thực hiện.

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
2	Công khai thông tin theo quy định về các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh.	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền qua Trang TTĐT Sở. - Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí. 	Thường xuyên trong năm 2023	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở phối hợp Quản trị mạng (Văn phòng Sở) thực hiện các nội dung thuộc phạm vi trách nhiệm quản lý, phụ trách theo dõi.
3	Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến tại các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp. - Tuyên truyền qua Trang TTĐT Sở 	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở triển khai thực hiện tại các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp. - Văn phòng Sở chủ trì thực hiện các hình thức còn lại.
4	Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến tại các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp - Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa cơ quan; qua Trang TTĐT Sở 	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở triển khai thực hiện tại các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp. - Văn phòng Sở chủ trì thực hiện các hình thức còn lại.
5	Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa cơ quan; qua Trang TTĐT Sở. - Tuyên truyền qua cơ quan thông tấn báo chí. 	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Sở chủ trì. - Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở phối hợp triển khai thực hiện.
6	Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.	Tuyên truyền qua Trang TTĐT Sở	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Sở chủ trì thực hiện; - Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở thực hiện theo lĩnh vực, phạm vi phụ trách.

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
7	Tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; về các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: https://pakn.khanhhoa.gov.vn/ ; https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến tại các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp. - Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa cơ quan; qua Trang TTĐT Sở. 	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Sở tuyên truyền các kênh, địa chỉ tiếp nhận, thông tin đường dây nóng của Sở. - Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở thực hiện xử lý và gửi kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc để đăng tải công khai.

MỘT SỐ NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG ĐIỂM NĂM 2023

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-SCTngày//2023 của Sở Công Thương)

Stt	Nhiệm vụ, hoạt độngtuyên truyền	Sản phẩmtuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ
1	Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2022, triển khai Kế hoạch CCHC năm 2023của Sở.	Hội nghị tổng kết, Thông báo kết luận	Văn phòng Sở chủ trì tổ chức tổng kết tại cơ quan.	Trong Quý I/2023
2	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức tham mưu, thực hiện công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - Cử công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn do tỉnh tổ chức. - Lồng ghép nội dung tập huấn CCHC vào các hội nghị của Sở. 	Văn phòng Sở triển khai; các phòng, đơn vị cử công chức tham gia đứng thành phần	Trong năm 2023

3	Nghiên cứu, kết hợp, lồng ghép giới thiệu, thông tin, tuyên truyền về cơ chế, chính sách quy định thuộc ngành trong thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương	Chương trình, Kế hoạch, Báo cáo, văn bản chỉ đạo	Căn cứ nhiệm vụ Sở được phân công chủ trì thực hiện tại Chương trình, Kế hoạch của tỉnh, các phòng, đơn vị triển khai theo phạm vi quản lý	Thường xuyên trong năm
4	Triển khai lồng ghép, kết hợp tuyên truyền về chủ trương, quan điểm, chính sách, văn bản về CCHC trong các nhiệm vụ, hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật (<i>theo Kế hoạch công tác phổ biến giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa được ban hành kèm Quyết định số 3661/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh</i>)	Kế hoạch, Đề án, Văn bản chỉ đạo	Căn cứ phân công của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Tư pháp, Thanh tra Sở chủ trì triển khai; các phòng, đơn vị thực hiện theo phạm vi quản lý	Theo tiến độ Kế hoạch của tỉnh
5	Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2023, năm 2024.	- Tin, bài đăng trên Trang TTĐT Sở. - Các hình thức phù hợp khác	Văn phòng Sở triển khai, các phòng, đơn vị thực hiện theo phạm vi quản lý	Trong năm 2023
6	Xây dựng và phát triển mạnh công tác thông tin, truyền thông về khởi nghiệp đổi mới sáng tạo; tiếp tục phổ biến Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030	- Tin, bài đăng trên Trang TTĐT Sở. - Các hình thức phù hợp khác	Văn phòng Sở triển khai; các phòng, đơn vị thực hiện theo phạm vi quản lý	Trong năm 2023
7	Lồng ghép giới thiệu, tuyên truyền một số nội dung liên quan đến cơ chế, chính sách, nội dung CCHC vào các hoạt động triển khai Chương trình Người dân Khánh Hòa nói tiếng Anh	- Đăng trên Trang TTĐT Sở. - Các hình thức phù hợp khác.	Văn phòng Sở triển khai; các phòng, đơn vị thực hiện theo phạm vi quản lý	Trong năm 2023
8	Tuyên truyền, phổ biến về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, về các kỳ tuyển dụng công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa	Đăng tải trên Trang TTĐT Sở	Văn phòng Sở triển khai thực hiện	Trong năm 2023 (theo tiến độ Kế hoạch được phê duyệt)

9	Đẩy mạnh truyền thông các cuộc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh	Văn bản triển khai, triển khai thực hiện	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp truyền thông theo đề nghị	Trong năm 2023
10	Tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023	Mô hình, sáng kiến, giải pháp tham gia cuộc thi	Văn phòng Sở phối hợp với các phòng chuyên môn nghiên cứu triển khai thực hiện	Theo thời gian tổ chức của UBND tỉnh
11	Gắn kết tuyên truyền nội dung CCHC phù hợp trong các hội nghị, hội thảo, sự kiện, hoạt động, chương trình Festival Biển Nha Trang năm 2023 và sự kiện kỷ niệm 370 năm xây dựng, hình thành và phát triển tỉnh Khánh Hòa.	Văn bản chỉ đạo, triển khai; triển khai thực hiện	Văn phòng Sở chủ trì thực hiện theo chức năng, phân công	Trong năm 2023 (theo tiến độ Chương trình, Kế hoạch của tỉnh)